Inloggen en bestellen in het orderportaal

In het orderportaal stel je je bestelling zelf samen. Je order komt direct in ons ordersysteem terecht. Deze handleiding laat stap voor stap zien hoe dat werkt.

> **Het orderportaal open je via deze link:**
> https://orders.horrenindustrie.nl/solutions/ng_portal/index.html?a=owner_id:1F4805B4-98D8-4E69-A18D-347B35FB0CF5#login

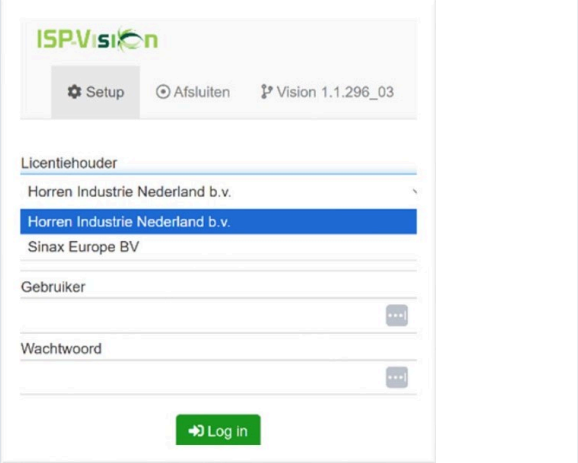
Gebruikersnaam	Wachtwoord	Nog geen inloggegevens?
Je e-mailadres	Dit heb je van ons per e-mail gekregen	Bel 0344 60 15 68

DEEL 1 · INLOGGEN

1 Kies de licentiehouder

Kies bij **Licentiehouder** bij wie je wilt bestellen:

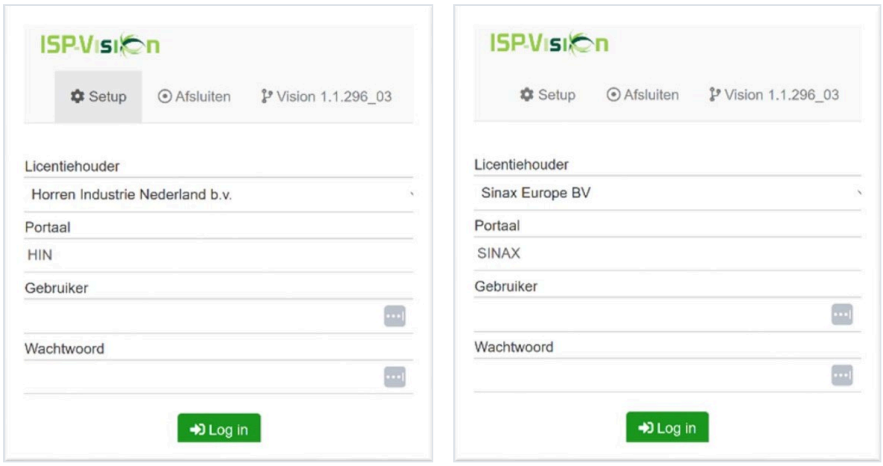
- **Horren Industrie Nederland b.v.**
- **Sinax Europe BV** (Easyfit raamdecoratie)



2 Vul het portaal in, in hoofdletters

De licentiehouder en het portaal moeten bij elkaar passen:

Licentiehouder	Portaal
Horren Industrie Nederland b.v.	**HIN**
Sinax Europe BV	**SINAX**



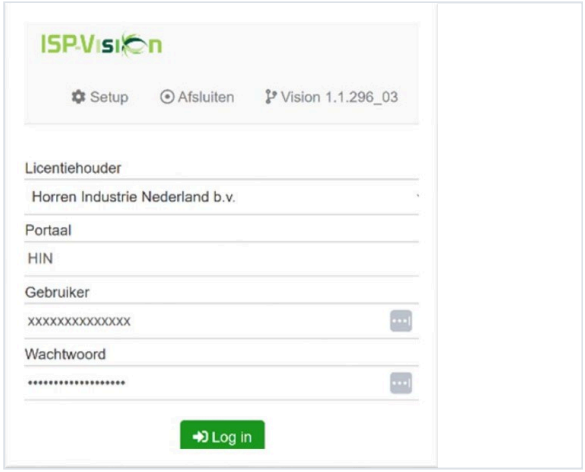
Links inloggen bij Horren Industrie Nederland, rechts bij Sinax Europe.

3 Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in

Bij **Gebruiker** vul je je **e-mailadres** in.

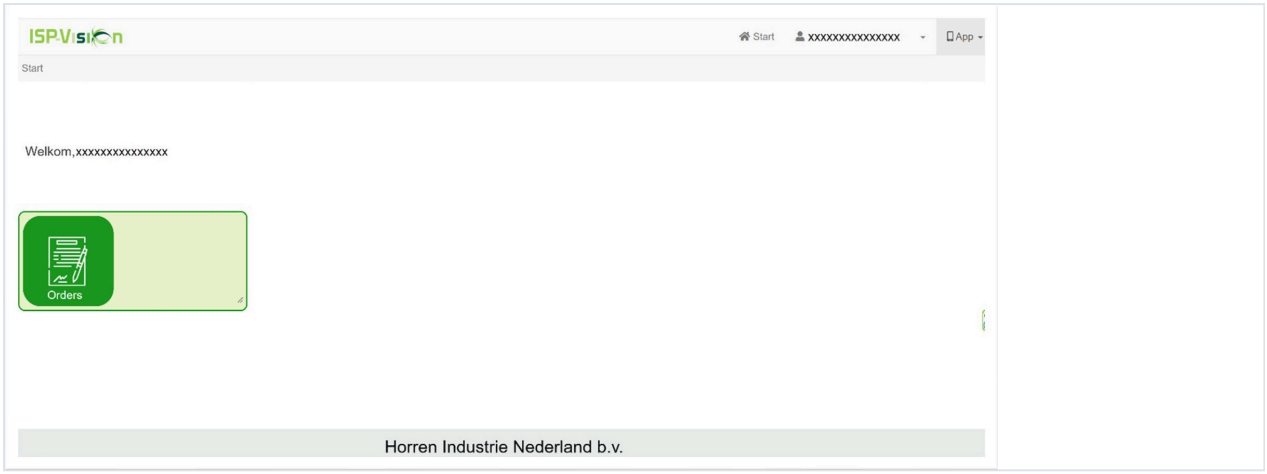
Bij **Wachtwoord** vul je het wachtwoord in dat je van ons per e-mail hebt gekregen.

Klik daarna op **Log in**.



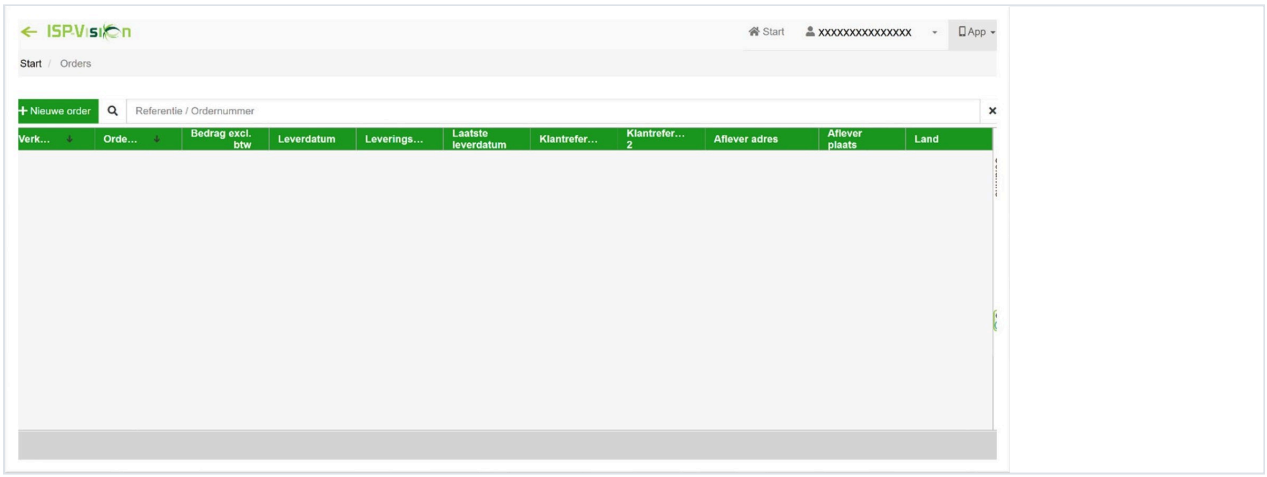
4 Klik op Orders

Na het inloggen zie je het startscherm. Klik op het pictogram **Orders**.



5 Klik op + Nieuwe order

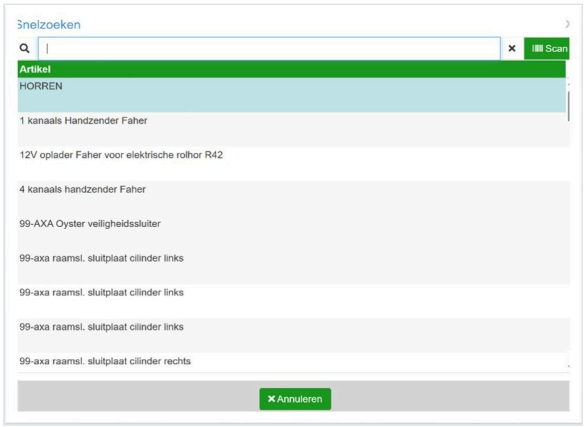
Je ziet nu het overzicht van je orders. Klik linksboven op **+ Nieuwe order**.



6 Kies wat je wilt bestellen

Kies **HORREN** als je een hor wilt samenstellen.

Wil je een los artikel bestellen, zoals een handzender of AXA-sluiting? Kies dan een van de artikelen uit de lijst.

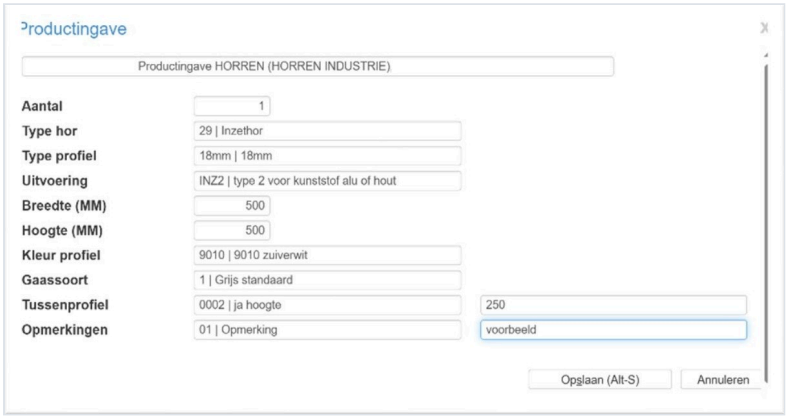


7 Stel de hor samen

Heb je HORREN gekozen? Dan vul je in dit scherm alle gegevens van de hor in. Begin met het aantal en het type hor. Daarna verschijnen de overige velden.



Een ingevuld voorbeeld:



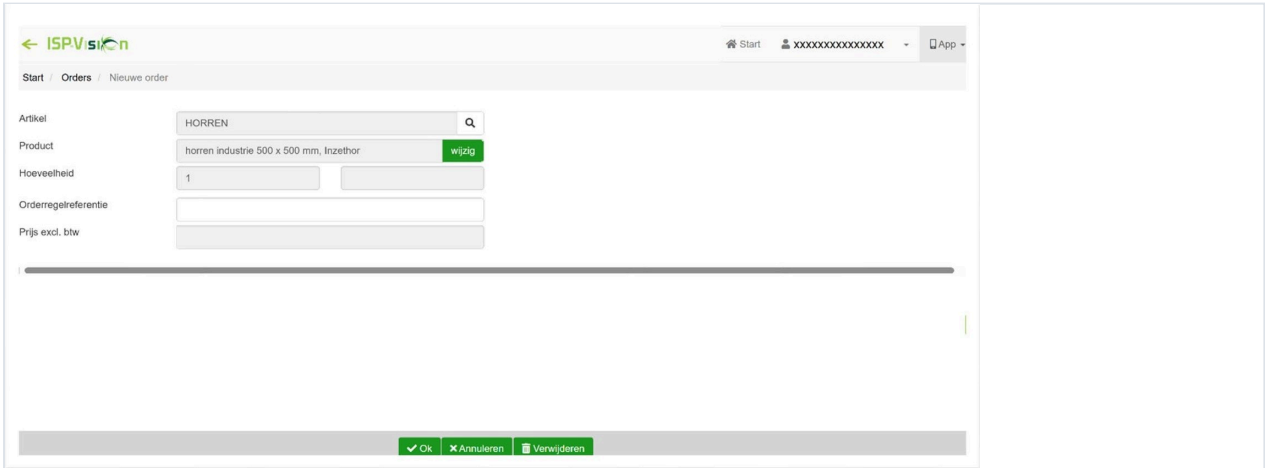
Let op bij het invullen
Vul alle velden in.
Bij een afwijkende kleur vul je het volledige kleurnummer in.
Bij een tussenprofiel vul je de hoogte in, gemeten vanaf de onderkant.
Heb je een opmerking? Zet die bij **Opmerkingen**.

Klik daarna op **Opslaan**.

8 Controleer de orderregel

Wil je het product nog aanpassen? Klik dan op **wijzig**.

Vul je **orderregelreferentie** in, bijvoorbeeld de naam van je klant of het vertrek, en controleer de **hoeveelheid**. Klik daarna op **Ok**.



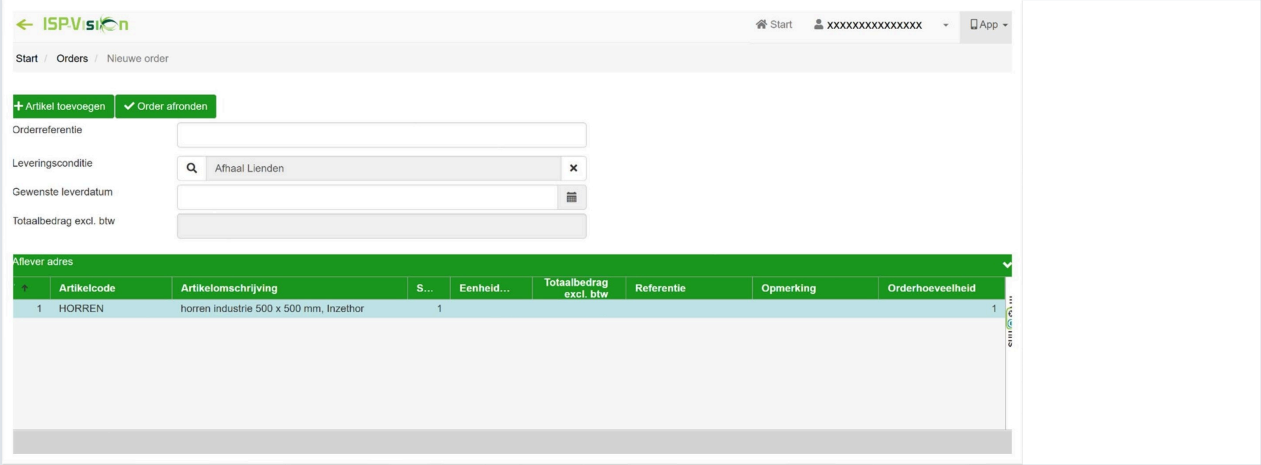
9 Rond de order af

Wil je nog iets bestellen? Klik dan op **Artikel toevoegen** en herhaal stap 6 tot en met 8.

Ben je klaar? Vul dan in:

- de **orderreferentie**
- de **leveringsconditie**, bijvoorbeeld bezorgen of afhalen in Lienden
- de **gewenste leverdatum**

Klik daarna op **Order afronden**.



Order afronden is definitief

Zodra je op **Order afronden** klikt, gaat je order direct naar ons ordersysteem.

Wil je iets wijzigen of annuleren? Dat kan zonder extra kosten binnen 24 uur, op werkdagen. Neem daarvoor contact met ons op.

Vragen over het orderportaal?	**Telefoon**	**E-mail**
We helpen je graag.	0344 60 15 68	support@horrenindustrie.nl